

«Утверждаю»
Посол России в Иране
Л. С. Джагарян
02.11.2014 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о конфликтной комиссии по разрешению споров
между участниками образовательного процесса

1. Общие положения

- 1.1. Конфликтная комиссия создаётся для разрешения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, оценке знаний обучающихся.
- 1.2. Состав конфликтной комиссии ежегодно утверждается решением педагогического совета школы на учебный год и оформляется приказом по школе не позднее 10 сентября каждого учебного года. В состав комиссии входит не менее трёх человек из числа педагогического коллектива, председатель комиссии назначается директором школы.
- 1.3. Конфликтная комиссия в своей деятельности руководствуется Федеральным законом от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Положением о специализированном образовательном подразделении при загранучреждении МИД России и локальными актами школы.
- 1.4. Комиссия рассматривает конфликтные ситуации, связанные с объективностью оценки знаний по предмету за четверть, год, во время промежуточной аттестации, выпускных экзаменов.

2. Права конфликтной комиссии

- 2.1. Принимать к рассмотрению заявление любого участника образовательного процесса при несогласии с действием или решением администрации, учителя, классного руководителя (Приложение №1).
- 2.2. Принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к компетенции конфликтной комиссии.
- 2.3. Формировать предметную комиссию для решения вопроса об объективности оценивания знаний обучающихся.
- 2.4. Запрашивать дополнительную документацию, материалы для самостоятельного изучения вопроса.
- 2.5. Приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведённого изучения при согласии конфликтующих сторон.
- 2.6. Вносить предложения по изменению локальных актов образовательного учреждения.

3. Обязанности членов конфликтной комиссии

- 3.1. Присутствовать на всех заседаниях комиссии и принимать участие в рассмотрении поданных заявлений.

3.2. Принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей её членов).

3.3. В трёхдневный срок принимать решение по сути поданного заявления, если не оговорены дополнительные сроки его рассмотрения.

3.4 Давать обоснованные ответы заявителям в письменной форме.

4. Организация деятельности конфликтной комиссии

4.1. Работу конфликтной комиссии организует председатель комиссии.

4.2. Председатель комиссии:

- принимает заявления от участников образовательного процесса;
- в течение 3-х дней организует проведение заседания комиссии для рассмотрения спорного вопроса;
- информирует конфликтующие стороны о решении конфликтной комиссии.

4.3. Принятое конфликтной комиссией решение оформляется протоколом заседания и представляется заявителю (Приложение №2).

4.4. Протоколы заседаний конфликтной комиссии сдаются вместе с отчётом за учебный год педагогическому совету и хранятся в документах совета 3 года.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

К ПОЛОЖЕНИЮ О КОНФЛИКТНОЙ КОМИССИИ ПО РАЗРЕШЕНИЮ СПОРОВ
МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Образец заявления в конфликтную комиссию

Председателю конфликтной комиссии

Ф.И.О.

обучающегося _____ класса

Ф.И.О.

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу пересмотреть отметку по _____

предмет

Считаю, что учителем _____

Ф.И.О.

отметка поставлена необъективно.

Число

Подпись

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

К ПОЛОЖЕНИЮ О КОНФЛИКТНОЙ КОМИССИИ ПО РАЗРЕШЕНИЮ СПОРОВ
МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Решение конфликтной комиссии по вопросу об объективности выставления
отметки за зачет по _____

предмет

учителем _____ обучающемуся _____
Ф.И.О. *Ф.И.О.*

класса _____.

Комиссия для разрешения спорного вопроса создала предметную комиссию в составе
учителей:

1. _____

предмет, Ф.И.О.

2. _____

предмет, Ф.И.О.

3. _____

предмет, Ф.И.О.

Заслушав ответ обучающегося _____ класса _____,
Ф.И.О.

руководствуясь нормами оценки знаний по _____,
предмет

предметная комиссия пришла к выводу, что знания _____
Ф.И.О.

за _____ оценены на _____
предмет *отметка*

Число

Подписи членов комиссии

1. _____

2. _____

3. _____