

«Утверждаю»  
Посол России в Иране  
Л. С. Джагарян  
02.11.2014 г.

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

о конфликтной комиссии по разрешению споров  
между участниками образовательного процесса

### **1. Общие положения**

- 1.1. Конфликтная комиссия создаётся для разрешения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, оценке знаний обучающихся.
- 1.2. Состав конфликтной комиссии ежегодно утверждается решением педагогического совета школы на учебный год и оформляется приказом по школе не позднее 10 сентября каждого учебного года. В состав комиссии входит не менее трёх человек из числа педагогического коллектива, председатель комиссии назначается директором школы.
- 1.3. Конфликтная комиссия в своей деятельности руководствуется Федеральным законом от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Положением о специализированном образовательном подразделении при загранучреждении МИД России и локальными актами школы.
- 1.4. Комиссия рассматривает конфликтные ситуации, связанные с объективностью оценки знаний по предмету за четверть, год, во время промежуточной аттестации, выпускных экзаменов.

### **2. Права конфликтной комиссии**

- 2.1. Принимать к рассмотрению заявление любого участника образовательного процесса при несогласии с действием или решением администрации, учителя, классного руководителя (Приложение №1).
- 2.2. Принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к компетенции конфликтной комиссии.
- 2.3. Формировать предметную комиссию для решения вопроса об объективности оценивания знаний обучающихся.
- 2.4. Запрашивать дополнительную документацию, материалы для самостоятельного изучения вопроса.
- 2.5. Приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведённого изучения при согласии конфликтующих сторон.
- 2.6. Вносить предложения по изменению локальных актов образовательного учреждения.

### **3. Обязанности членов конфликтной комиссии**

- 3.1. Присутствовать на всех заседаниях комиссии и принимать участие в рассмотрении поданных заявлений.

3.2. Принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей её членов).

3.3. В трёхдневный срок принимать решение по сути поданного заявления, если не оговорены дополнительные сроки его рассмотрения.

3.4 Давать обоснованные ответы заявителям в письменной форме.

#### **4. Организация деятельности конфликтной комиссии**

4.1. Работу конфликтной комиссии организует председатель комиссии.

4.2. Председатель комиссии:

- принимает заявления от участников образовательного процесса;
- в течение 3-х дней организует проведение заседания комиссии для рассмотрения спорного вопроса;
- информирует конфликтующие стороны о решении конфликтной комиссии.

4.3. Принятое конфликтной комиссией решение оформляется протоколом заседания и представляется заявителю (Приложение №2).

4.4. Протоколы заседаний конфликтной комиссии сдаются вместе с отчётом за учебный год педагогическому совету и хранятся в документах совета 3 года.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

К ПОЛОЖЕНИЮ О КОНФЛИКТНОЙ КОМИССИИ ПО РАЗРЕШЕНИЮ СПОРОВ  
МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Образец заявления в конфликтную комиссию

Председателю конфликтной комиссии

\_\_\_\_\_

Ф.И.О.

обучающегося \_\_\_\_\_ класса

\_\_\_\_\_

Ф.И.О.

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу пересмотреть отметку по \_\_\_\_\_

*предмет*

Считаю, что учителем \_\_\_\_\_

Ф.И.О.

отметка поставлена необъективно.

Число

Подпись

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

К ПОЛОЖЕНИЮ О КОНФЛИКТНОЙ КОМИССИИ ПО РАЗРЕШЕНИЮ СПОРОВ  
МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Решение конфликтной комиссии по вопросу об объективности выставления  
отметки за зачет по \_\_\_\_\_

*предмет*

учителем \_\_\_\_\_ обучающемуся \_\_\_\_\_  
*Ф.И.О.* *Ф.И.О.*

класса \_\_\_\_\_.

Комиссия для разрешения спорного вопроса создала предметную комиссию в составе  
учителей:

1. \_\_\_\_\_

*предмет, Ф.И.О.*

2. \_\_\_\_\_

*предмет, Ф.И.О.*

3. \_\_\_\_\_

*предмет, Ф.И.О.*

Заслушав ответ обучающегося \_\_\_\_\_ класса \_\_\_\_\_,  
*Ф.И.О.*

руководствуясь нормами оценки знаний по \_\_\_\_\_,  
*предмет*

предметная комиссия пришла к выводу, что знания \_\_\_\_\_  
*Ф.И.О.*

за \_\_\_\_\_ оценены на \_\_\_\_\_  
*предмет* *отметка*

Число

Подписи членов комиссии

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_